

ДАТУМ: 29 JAN 2016

БРОЈ: П-НО-XXIII-2/16

На основу члана 22 Статута Јавног предузећа „Емисиона техника и везе“ и указане потребе, Надзорни одбор ЈП ЕТВ је у складу са Пословником о раду, на 23. седници одржаној дана 29.01.2016. године донео следећи:

**ПРАВИЛНИК
О ОПШТИМ УСЛОВИМА ПОСЕТА И ОБИЛАЗАКА
КОМПЛЕКСА АВАЛСКОГ ТОРЊА**

ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ

Овим Правилником се одређују општи услови посета и обилазака комплекса Авалског торња као и поступање и обавезе запослених ЈП ЕТВ које проистичу из пружања услуге у оквиру комплекса на Авалском торњу.

ОПШТИ УСЛОВИ ПОСЕТА И ОБИЛАЗАКА КОМПЛЕКСА АВАЛСКОГ ТОРЊА

Комплекс Авалског торња

Члан 1.

Комплекс Авалског торња чине: Авалски торањ (тераса Видиковац и кафе бар на 119 метру), простор око торња (плато са летњом баштом, локали код благајне, паркинг) и сала са изложеним телекомуникационим експонатима.

Радно време

Члан 2.

Одлуку о радном времену Авалског торња доноси директор ЈП ЕТВ. Радно време Авалског торња се мења током године у зависности од сезоне и временских услова. Информације о радном времену су видно истакнуте на благајни торња, као и на интернет страници ЈП ЕТВ, где се објављују и све евентуалне промене.

Врста улазница

Члан 3.

Одлуку о цени улазница за Авалски торањ доноси Надзорни одбор ЈП ЕТВ. Цене свих врста улазница су утврђене Ценовником услуга.

Постоје 4 врсте улазница:

- **основна улазница**, подразумева обилазак терасе Видиковац;
- **повлашћена улазница**, подразумева обилазак терасе Видиковац, а право остварују: основци, средњошколци, студенти и пензионери, уз одговарајућу легитимацију;
- **улазница за кафе бар на 119 метру Авалског торња**, подразумева могућност обиласка и терасе Видиковац као и једну конзумацију пића у кафе бару;
- **бесплатна улазница**, подразумева обилазак терасе Видиковац, а право остварују:
 - деца до 7 година;
 - деца до 12 година за улазак у кафе бар у пратњи одрасле особе;
 - особе са посебним потребама и њихови пратиоци;
 - на групне посете које броје минимум 25 ученика, право на бесплатну карту остварују два ученика;
 - новинари уз важеће прес легитимације;
 - лиценцирани туристички водичи са легитимацијама

У случају губитка или крађе купљене улазнице, ЈП ЕТВ нема обавезу надокнаде или повраћаја новца. Купљене, а не искоришћене улазнице не могу се вратити нити се за њих може тражити повраћај новца. Изузетак од овог правила је случај када је Авалски торањ затворен за посетиоце од стране ЈП ЕТВ-а што је дефинисано чланом 7 овог Правилника.

Начин продаје улазница

Члан 4.

За улазак на Авалски торањ, сваки посетилац мора имати купљену улазницу која важи само за један улазак. Улазнице се могу купити у току радног времена торња, на следећи начин:

- на благајни у оквиру комплекса Авалског торња, приликом чега се посетиоцу уз улазницу издаје фискални рачун. Посетилац улазницу може платити свим платежним средствима у складу са Законом о платном промету и Обавештењем истакнутим на продајном месту.
- најавом групне посете телефонским путем, путем електронске поште или факса. Најава посете садржи: датум посете, очекивани број посетилаца, идентификационе податке правног лица које врши најаву, број телефона особе за контакт. На основу достављених података запослени у Служби комерцијале ЈП ЕТВ издаје профактуру и доставља је наручиоцу како би наручилац извршио плаћање услуге позивајући се на исту. У случају да се уплата врши на дан посете Авалском торњу, основ за издавање улазница је доказ о уплати који се мора показати запосленом на благајни Авалског торња. Уз издате улазнице наручиоцу се доставља оригинал фискални исечак.

По извршеној посети, а након достављања копије фискалног исечка служби комерцијале од стране запосленог на благајни торња, служба комерцијале ЈП ЕТВ је дужна

да изда фактуру на којој ће исказати број фискалног исечка. Фактура и копија фискалног исечка достављају се наручиоцу посете путем поште.

Контакт подаци ЈП ЕТВ за најаву групних посета доступни су на интернет страници предузећа www.etv.rs.

За евентуалне грешке у подацима за заказивање посете од стране наручиоца посете, ЈП ЕТВ не сноси одговорност.

Посета сале са изложеним експонатима

Члан 5.

Уз претходну најаву посетилаца, ЈП ЕТВ одобрава појединачне или групне посете и разгледање сале са изложеним телекомуникационим експонатима која се налази у оквиру комплекса торња, уз надзор овлашћеног лица из ЈП ЕТВ у току радног времена торња. Услугу изнајмљивања ове сале ради одржавања конференција, стручних семинара, промоција, саветовања, ЈП ЕТВ наплаћује по важећем Ценовнику услуга.

Остали комерцијални садржаји у оквиру комплекса Авалског торња

Члан 6.

Квалитет услуге, цене пића и хране, и осталих услуга и производа који су у понуди у оквиру комплекса Авалског торња у искључивој су надлежности купаца простора. ЈП ЕТВ не сноси одговорност за пружене услуге и квалитет истих.

За све примедбе у вези са услугама и производима наведеним у ставу 1 овог члана посетиоци се могу обратити директно продавцу, односно пружаоцу услуге.

На основу писаног захтева директор ЈП ЕТВ може одобрити одржавање манифестација спортско забавног карактера у циљу промоције Авалског торња као туристичке атракције града Београда.

Затварање Авалског торња

Члан 7.

Одлуку о затварању Авалског торња за посетиоце из безбедносних разлога или у случају лоших временских услова (отапање леденица, јаки удари ветра, грмљавина и слично) доноси директор ЈП ЕТВ. У таквим случајевима ЈП ЕТВ је у обавези да надокнади посетиоцима цену купљене улазнице. Остали евентуални трошкови који произилазе по основу купљене улазнице не спадају у ту надокнаду.

Одлука директора о затварању Авалског торња мора бити истакнута на улазу и благајни Авалског торња, а обавештење истакнуто на интернет страници ЈП ЕТВ.

ПОСТУПАЊЕ И ОБАВЕЗЕ ЗАПОСЛЕНИХ ЈП ЕТВ КОЈЕ ПРОИСТИЧУ ИЗ ПРУЖАЊА УСЛУГЕ У ОКВИРУ КОМПЛЕКСА НА АВАЛСКОМ ТОРЊУ

Обавезе запосленог особља на Авалском торњу

Члан 8.

Запослени на благајни Авалског торња дужан је да поштује Закон о фискалним касама и Закон о ПДВ-у, као и да поштује процедуру наведену у члану 4 овог Правилника.

Техничари у контролном центру (возачи лифтова) на Авалском торњу дужни су да:

- Организују и контролишу безбедност превоза лифтом посетилаца и запослених;
- Старају се о безбедној употреби и коришћењу лифта;
- Врше надзор и контролу рада електронских контролних система торња;
- Врше надзор и контролу рада механичких система торња;
- Врше надзор и контролу видео система;
- Дужни су да се љубазно опходе према посетиоцима и евидентирају њихове захтеве и примедбе;

Сви запослени на комплексу Авалског торња дужни су да у току радног времена носе униформу ЈП ЕТВ.

ОСТАЛЕ ОДРЕДБЕ

Осигурање посетилаца

Члан 9.

За посетиоце Авалског торња са купљеном картом, као и за посетиоце који користе право на бесплатну карту, важе правила осигурања од штетног догађаја за све време трајања посете на објекту. Одговорност за насталу штету по том основу сноси ЈП ЕТВ, уколико се посетиоци понашају у складу са овим Правилником.

Контрола приступа

Члан 10.

Приликом уласка на Авалски торањ, из безбедносних разлога, радници ангажовани за обезбеђење одређују динамику уласка посетилаца и врше контролу приступа, која укључује и проверу личних ствари (торбе, ранчеви, кесе и друге ствари које посетиоци носе са собом). Максимални капацитет лифтова Авалског торња је по 9 одраслих особа, а у кафе бару и тераси Видиковац може боравити у једном тренутку максимално по 40 посетилаца.

На Авалски торањ је забрањено уношење:

- флаша, конзерви, хране, алкохолних и безалкохолних пића у било каквој амбалажи;
- спортских реквизита, великих кофера и путних торби;
- оружја, оштрих или запаљивих предмета који се могу сматрати безбедносним ризиком.

На Авалском торњу строго је забрањено пушење у свим просторијама. Са терасе Видиковац строго је забрањено бацање ситних предмета који могу угрозити безбедност посетилаца на комплексу торња.

На крају радног времена, радници ангажовани за обезбеђење Авалског торња дужни су да обиђу терасу Видиковца и кафе бар ради провере да нико од посетилаца није остао на торњу.

Заштита приватности

Члан 11.

ЈП ЕТВ у случају потребе може да користи снимке са безбедносних камера у складу са правилима заштите приватности посетилаца.

У случајевима јавног снимања ЈП ЕТВ такве снимке може користити у промотивне сврхе под условом да се не злоупотребљава и нарушава приватност лица на снимцима.

ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 12.

Овај правилник ступа на снагу 8 (осмог) дана од дана објављивања на огласној табли предузећа.

Измене и допуне правилника врше се по процедури за његово доношење.

Ступањем на снагу овог правилника престаје да важи Правилник о општим условима посета и обиласка Авалског торња бр Пр-УО-XXVI-1/11 од 27.12.2011. године.



ЈП "Емисиона техника и везе"
"Председник Надзорног одбора"

БЕОГРАД

B. Borović

Борислав Боровић